



Kundenprofil

Die ITEMA Switzerland Ltd. ist ein global tätiges Unternehmen der Textilindustrie. Zusammen mit Partnern betreibt es Verkaufspunkte in fast allen Ländern der Welt. ITEMA Schweiz ist eine Gesellschaft der italienischen ITEMA-Gruppe.

Ausgangslage

Als ein Umzug der Geschäftsräume im Kanton Zürich anstand, entschied sich ITEMA Switzerland für die Konsolidierung der IT- und der Telefonie-Infrastrukturen zu einer UC-Lösung.

Lösung

In einem Initialprojekt wurden 90 Arbeitsplätze in eine neue UC-Infrastruktur integriert. Zu den Kernkomponenten gehört der Microsoft Office Communications Server 2007 R2. Die Funktionalität umfasst neben VoIP-Telefonie auch Präsenzinformation, Übersicht über Kalenderereignisse sowie E-Mails. Audio- und Videokonferenzen sind intern und extern möglich. Für den Betrieb der UC-Plattform ist ein externer Hosting-Partner verantwortlich.

Resultate

Die UC-Lösung schafft Klarheit über die Verfügbarkeit aller Beteiligten. Webkonferenzen ermöglichen es, die Zahl der Reisen zu reduzieren. Zu den Sofortresultaten gehört eine deutliche Reduktion der Roamingkosten. Die Projektlaufzeit blieb mit sechs Wochen ausgesprochen kurz. Die Gesamtinvestition kann in weniger als einem Jahr amortisiert werden.

Unified Communications als Effizienzplus bei ITEMA Switzerland Ltd.

Der Microsoft® Office Communications Server 2007 R2® ist eine starke Basis für Unified Communications (UC) beim Industrieunternehmen ITEMA Switzerland Ltd. Die Effizienz und die Transparenz der Arbeitsprozesse haben sich um einen deutlichen Faktor erhöht.

«Mit der Einführung der Unified Communications ist es möglich, Kosten zu sparen und die Arbeitszeit besser zu nutzen. Unsere Schlagkraft im Wettbewerb ist gestiegen.»

Marco Vögeli, Leiter IT Weaving & Knitting Division, ITEMA (Switzerland) Ltd.

Der Textilmaschinenhersteller ITEMA Switzerland Ltd. – ein Unternehmen der italienischen ITEMA Group – sieht sich in seinen Märkten einem hohen Preisdruck gegenüber. Ein punktgenauer Ressourceneinsatz und eine schlanke Kostenbasis haben einen direkten Einfluss auf den Wettbewerbserfolg. Eine UC-Lösung gestattet mit ihrer VoIP-Technologie eine bessere Ausnutzung der IT-Infrastruktur und schafft eine Basis, Kommunikations- und Reisekosten zu senken sowie die Erreichbarkeit aller Beteiligten zu erhöhen.

«Die Einführung des Office Communications Server 2007 R2 sowie der übrigen Komponenten konnte im Rahmen eines Umzugs innerhalb von nur sechs Wochen realisiert werden. Am ersten Arbeitstag standen am neuen Geschäftsdomizil sämtliche vorgesehenen UC-Funktionen zur Verfügung.»

Stephan Thaddey, Grouptec AG

Partner

grouptec *ict services*

communication security
management monitoring
infrastructure virtualization

GROUPTEC AG zählt zu den erfahrensten Microsoft Partner für Unified Communications-Projekte in der Schweiz. Die Grouptec UC-Experten verfügen über langjährige Erfahrung bei der Implementierung von Microsoft Server-Lösungen (OCS2007, Exchange), bei der Konzeption von ICT-Lösungen sowie bei der Bewertung von Kommunikationstechnologien.

Grouptec AG

Biberiststrasse 24
CH-4500 Solothurn
Telefon +41 (0)32 625 79 19
Fax +41 (0)32 625 79 00
www.grouptec.ch

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)848 22 44 88
Fax +41 (0)43 456 44 44
www.microsoft.com/switzerland
www.microsoft.ch/references

Kennzahlen

Projektdauer Mitte Februar bis Ende März 2009

Arbeitsplätze 90

Verbesserungen

Konsolidierung der gesamten Kommunikations-Infrastruktur durch das Zusammenlegen der Telefonie- und IT-Netzwerke zu einer UC-Lösung, dynamisches VoIP-Anrufmanagement auf der Grundlage der Anwender-Präsenzinformation, Unified Messaging (E-Mails, Sprachnachrichten und Anrufprotokolle im Posteingang aller Nutzer), einheitliche Benutzeroberfläche, sprachbasierte Zugriffsmöglichkeit auf den Posteingang über beliebige Telefonanschlüsse, Unterstützung neuer Arbeitsmodelle (Teleworker, Home Office, Road Warrior), zentrale Kontrolle und Verwaltung der UC, höhere Effizienz der Mitarbeiter und Reduktion der Kommunikations-Infrastrukturkosten (Total Cost of Ownership), Skalierbarkeit weitgehend ohne externe Partner.

Kundenprofil

ITEMA Switzerland AG ist der weltweit führende Hersteller von Maschinen für die Textil- und Bekleidungsindustrie, insbesondere von Websystemen. Zur Tätigkeit gehören auch der Handel mit Textilmaschinen sowie Unterhaltsdienstleistungen. Das italienische Mutterhaus umfasst elf Unternehmen. Im Jahr 2007 erzielte es einen Gesamtumsatz von 653 Millionen Euro. ITEMA Switzerland ist aus der ehemaligen Sulzer Textil hervorgegangen.

Ausgangslage

Die Zusammenarbeit der Schweizer Unternehmensteile mit dem italienischen Gruppenhauptsitz in Colzate führte zu häufigen Reisen, und es entstanden hohe Roamingkosten in der Telefonie. Eine Verlegung der bisher in Rüti (Kt. Zürich) angesiedelten Geschäftsaktivitäten nach Wetzikon (Kt. Zürich) machte die Konsolidierung der IT- und Telefonie-Infrastrukturen zu einem aktuellen Ziel. ITEMA Switzerland strebte zusätzlich an, mit neuen UC-Funktionalitäten die Geschäftsprozesse zu verbessern. In einer Evaluation wurde ein herkömmliches Telefonesystem zwei UC-Lösungen gegenübergestellt. Zu den Entscheidungskriterien gehörten unter anderem eine rasche Projektabwicklung und ein unterbrechungsfreier Telefoniebetrieb.

Lösung

Ausschlaggebend für die Wahl einer Microsoft UC-Lösung waren die hohe Funktionalität des Microsoft Office Communications Server 2007 R2 sowie auf der Client-Seite des Microsoft Office Communicator 2007 R2. In einem Initialprojekt wurden 90 Arbeitsplätze in Wetzikon und Zuchwil (Kt. Solothurn) in die neue

Infrastruktur integriert. Die Nutzer verfügen unter anderem über VoIP-Telefonie (Voice over Internet Protocol), Präsenzinformation, Übersicht über Kalenderereignisse sowie E-Mails. Alle PCs im Netzwerk haben Zugriff auf die UC-Plattform. Desktop-Audio- und Videokonferenzen können intern und extern durchgeführt werden. Bei der Integration des UC-Projekts in die bestehende IT-Landschaft wurden bereits implementierte Microsoft Komponenten wie Exchange 2003 und Active Directory verwendet. Die UC-Lösung ist vollständig auf Microsoft Office abgestimmt und ermöglicht es den Anwendern, mit ihren gewohnten Werkzeugen zu arbeiten. Für den Betrieb der UC-Plattform ist ein externer Hosting-Partner verantwortlich.

Resultate

Die UC-Lösung markiert für ITEMA Switzerland eine neue Epoche der Unternehmenskommunikation. Aufgrund der Präsenzinformation sowie der Übersicht über Kalenderereignisse herrscht jederzeit Klarheit über die Verfügbarkeit aller Beteiligten. Extern Arbeitende können über jeden Internetanschluss auf die gesamten UC-Funktionen zugreifen. Webkonferenzen ermöglichen es, die Zahl der Reisen innerhalb der Schweiz sowie zwischen der Schweiz und dem italienischen Gruppenhauptsitz zu reduzieren. Die Projektlaufzeit blieb mit sechs Wochen ausgesprochen kurz. Die UC-Funktionalität war vom ersten Tag an vollständig verfügbar. Bereits nach wenigen Wochen ergab sich eine deutliche Reduktion des Telefonieaufwandes, vor allem der Roamingkosten. Die Gesamtinvestition kann in weniger als einem Jahr amortisiert werden. Die gute Skalierbarkeit erlaubt einen Systemausbau fast vollständig durch betriebsinterne Beauftragte.

Software und Services

- Office Communications Server 2007 R2
- Windows Server 2008
- Active Directory (AD)
- SQL Server
- Office Communicator 2007 R2
- Microsoft Office System 2007